

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования
Администрации Катав-Ивановского
Муниципального района
Юрина Елена Сергеевна



(подпись)

28.03.2022г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

в Муниципальном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад «Сказка» г.Катав-Ивановска»
Катав-Ивановского муниципального района
(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1-критерий открытости и доступности информации об организации (97,1 баллов по всем показателям из возможных 100)					
1.1.1.Соответствие информации о деятельности образовательной	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте.	1 полугодие 2022 года	Куликова Н.В. ст. воспитатель.	1.Обновление информации об организации и её деятельности;	
				2. Обновление информации	
				1 полугодие 2022 года	

1-критерий открытости и доступности информации об организации (97,1 баллов по всем показателям из возможных 100)

<p>1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах, в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Объем информации размещенной (на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещенных установленных нормативными правовыми актами.</p> <p>(баллы-94 из возможных 100)</p>	<p>Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте.</p> <p>- поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении ДОУ, на официальном сайте организации;</p> <p>- усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Куликова Н.В. ст. воспитатель.</p>	<p>1. Обновление информации об организации и её деятельности;</p> <p>2. Обновление информации каждые 10 дней</p>	<p>1 полугодие 2022 года</p>
--	---	---	--	------------------------------

1.2.1 Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальные сайты в сети Интернет).	Создание на официальном сайте раздела «Вопрос и ответ».	I полугодие 2022 года	Куликова Н.В. ст. воспитатель.	Создан на официальном сайте раздел «Вопрос и ответ».	I полугодие 2022 года
2- критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения (94,5 баллов из возможных100)					
2.3. Повысить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (балл – 44,5 из возможных 50,0)	Проведение родительских собраний, мастер-классов, мероприятий с применением медиационных технологий для улучшения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	I полугодие 2022 года	Решетникова О.Н. и.о. заведующего ДОУ педагог ДОУ	Проведены родительские собрания, мастер-классы, для улучшения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	I полугодие 2022 года
3- критерий – доступность услуг для инвалидов (70 баллов из возможных100)					
3.1.1 Оборудование помещений организации	Оба здания ДОУ 1982 года. Построены с учетом действующих на момент	В течение 2022-2025гг.	Решетникова О.Н. и.о. заведующего ДОУ	Оборудование пандусов и перил.	В течение 2022-2025гг..

<p>социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p> <p>- оборудование входных групп (подъемными платформами)</p> <p>- наличие адаптированных лифтов, расширенных проемов</p> <p>- наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации</p> <p>-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>-наличие сменных</p>	<p>строительства СНИИПов.</p> <p>увеличение ширины дверных проемов выхода</p> <p>перестройки лестничных пролетов,</p> <p>перестройки помещений под специально оборудованные санитарно – гигиенические помещения,</p> <p>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов нет</p> <p>нет необходимости в приобретении кресла – коляски</p>	<p>Куликова Н.В. ст. воспитатель Завхоз Валькова С.В.</p>	<p>необходима капитальная реконструкция здания.</p> <p>необходима капитальная реконструкция здания.</p> <p>необходима капитальная реконструкция здания.</p> <p>необходима капитальная реконструкция здания.</p> <p>необходима капитальная реконструкция здания.</p>	
--	--	---	---	--

<p>кресел - колясок. (балл – 0 из возможных 30,0)</p>					
<p>4- критерий доброжелательности, вежливости, компетентности, работников организации (90 баллов из возможных 100)</p>					
<p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (балл – 36,4 из возможных 40)</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», - Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников</p>	<p>В течение 2022г.</p>	<p>Решетникова О.Н. и.о. заведующего ДОУ Куликова Н.В. ст. воспитатель</p>	<p>Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям. Проведен семинар для педагогов на тему "Конструктивное взаимодействие с родителями"</p>	<p>В течение 2022г.</p>
<p>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворённых компетентностью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (балл – 36,4 из возможных 40)</p>	<p>1. Посещение открытых НОД, мастер классов получателями образовательных услуг; 2. Мониторинг удовлетворенностью обучающихся компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей</p>	<p>1 полугодие 2022 года</p>	<p>Куликова Н.В. ст. воспитатель</p>	<p>1. Посещение открытых НОД, мастер классов получателями образовательных услуг; 2. Мониторинг удовлетворенностью обучающихся компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (соц.</p>	<p>1 полугодие 2022 года</p>

	<p>образовательных услуг (соц. опрос);</p>	<p>В течение 2022г.</p>	<p>Решетникова О.Н. и.о. заведующего ДОУ Куликова Н.В. ст. воспитатель</p>	<p>онрос); Созданы группы в сети интернет. Проведены мастер- классы, семинары, тренинги, Изготовлены брошюры.</p>	<p>В течение 2022г.</p>
<p>4.3. Повысить уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании форм дистанционных форм взаимодействия (балл – 17,2 из возможных 20)</p>	<p>Проведение: - семинара "Развитие коммуникативной компетентности воспитателя дошкольной образовательной организации"; - мастер – классов с педагогами «Методы и средства саморегулирования эмоциональных состояний у педагогов», «Деловой стиль педагога ДОУ», «Профилактика синдрома эмоционального выгорания в образовательной среде с помощью методов арт- терапии»; - семинара-практикума «Внешние и внутренние условия профессионального выгорания»; - тренинга для педагогов ДОУ "Как жить полной жизнью и "не сгорать" на работе" Изготовлены брошюры на тему: «Важные правила общения с родителями»</p>	<p>В течение 2022г.</p>	<p>Решетникова О.Н. и.о. заведующего ДОУ Куликова Н.В. ст. воспитатель</p>	<p>онрос); Созданы группы в сети интернет. Проведены мастер- классы, семинары, тренинги, Изготовлены брошюры.</p>	<p>В течение 2022г.</p>

5- критерий удовлетворённости качества оказания услуг (88,7 баллов из возможных 100)				
<p>5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p> <p>(балл – 26,7 из возможных 30)</p>	<p>Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.</p> <p>- Размещение информации о ДОУ на официальном сайте.</p>	<p>1 полугодие 2022 года</p>	<p>Решетникова О.Н. и.о. заведующего ДОУ Куликова Н.В. ст. воспитатель</p>	<p>Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы</p> <p>1 полугодие 2022 года</p>

<p>5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями (балл – 19,0 из возможных 20)</p>	<p>- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально- технического обеспечения ДОУ - Составление перспективного плана по улучшению материально- технического обеспечения</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Решетникова О.Н. и.о. заведующего ДОУ Куликова Н.В. ст. воспитатель</p>	<p>Создание комфортных условий для обучающихся</p>	<p>В течение 2022</p>
<p>5.3. Удовлетворенность образовательными услугами в целом (балл – 43,0 из возможных 50)</p>	<p>Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и разработка мероприятий по устранению недостатков</p>	<p>В течение 2022</p>	<p>Решетникова О.Н.</p>	<p>Проведено анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и разработка мероприятий по устранению недостатков</p>	<p>В течение 2022</p>